

FORMULAR DE RETURNARE

L'Oréal Romania – Sediul central: Calea Floreasca 169 A, Floreasca Business Park, corp A, et 6, București
Serviciul Relații cu Clienții Kiehl's: 021 200 52 62 E-mail: contact@kiehls.ro

Declar că returnez:

| | |
|--|--|
| Număr comandă : | |
| Data comanda : | |
| Data livrării : | |
| Nume și prenume client : | |
| Adresa la care s-a efectuat livrarea : | |
| Cont bancar pentru ramburs: | |

Informații privind produsele returnate

* În câmpul "Motivul returnării" completați unul dintre următoarele coduri: 1 – produsul arată diferit față de cel din imagine, 2 – comanda a fost livrată prea tarziu, 3 – calitatea produsului este nesatisfăcătoare, 4 - culoarea este nesatisfăcătoare, 5 – produsul este deteriorat, 6 – ambalajul este deteriorat, 7 – am primit alt produs decât cel comandat, , 8- Vă informez cu privire la retragerea din contractul referitor la vânzarea produselor menționate mai jos (Vă rugăm să consultați [Condițiile Generale de Vânzare](#) pentru a afla mai multe detalii despre dreptul de retragere [aici – \[link activ\]](#)), 9 – alt motiv (detaliați motivul)

| Cod EAN produs | Nr. de | Motivul returnării* |
|----------------|--------|---------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Data:

Semnătură client:

.....

L'Oréal Romania – Sediul central: Calea Floreasca 169 A, Floreasca Business Park, corp A, et 6, București

Tel. 021.2040000, Fax 021.2040001
Cod Fiscal RO9638038, J40/ 6064/1997, cont IBAN RO49 BRDE 450S V010 2146 4500, BRD GSG - SMCCB