

## FORMULAR DE RETURNARE

L'Oréal Romania – Sediul central: Calea Șerban Vodă, nr. 206 – 218, Clădirea U Center 2, etaj 3, București  
Serviciul Relații cu Clienții Kiehl's: 037 376 02 38 E-mail: [kiehls@ro.oaccare.com](mailto:kiehls@ro.oaccare.com)

Declar că returnez:

Număr comandă :	
Data comanda :	
Data livrării :	
Nume și prenume client :	
Adresa la care s-a efectuat livrarea :	
Cont bancar pentru ramburs:	

### **Informații privind produsele returnate**

\* În câmpul "Motivul returnării" completați unul dintre următoarele coduri: 1 – produsul arată diferit față de cel din imagine, 2 – comanda a fost livrată prea tarziu, 3 – calitatea produsului este nesatisfăcătoare, 4 - culoarea este nesatisfăcătoare, 5 – produsul este deteriorat, 6 – ambalajul este deteriorat, 7 – am primit alt produs decât cel comandat, , 8- Vă informez cu privire la retragerea din contractul referitor la vânzarea produselor menționate mai jos (Vă rugăm să consultați Condițiile Generale de Vânzare pentru a afla mai multe detalii despre dreptul de retragere [aici – \[link activ\]](#)) 9 – alt motiv (detaliați motivul)

Cod EAN produs	Nr. de	Motivul returnării*

Data:

Semnătură client:

.....

Tel. 021.2040000, Fax 021.2040001

Cod Fiscal RO9638038, J40/6064/1997, cont IBAN RO49 BRDE 450S V010 2146 4500, BRD GSG - SMCCB